



# Telefonische Resultatübermittlung

## Auf Wunsch oder bei kritischen Laborergebnissen

### Telefonischer Bericht auf Wunsch

Der direkte Kontakt zu Ihnen ist uns wichtig. Gerne kontaktieren wir Sie auf Wunsch telefonisch, um Ihnen die Resultate des Befundes mitzuteilen oder den Befund mit Ihnen zu besprechen. Wenn Sie einen telefonischen Befundbericht wünschen können Sie dies auf unseren Formularen anstreichen. Bitte notieren Sie eine Telefonnummer, unter der wir Sie erreichen können. Falls Sie nur bestimmte Resultate telefonisch übermittelt wünschen, können Sie dies ebenfalls vermerken.

### Kritische Laborergebnisse

Kritische Laborergebnisse sind Laborwerte die eine Lebensgefahr für den Patienten darstellen können und darum unter Berücksichtigung der klinischen Situation eine zeitnahe Intervention des Arztes erfordern. Die kritischen Laborergebnisse werden dem behandelnden Arzt telefonisch durch unseren diensthabenden Laborspezialisten FAMH übermittelt, welcher auch gerne für Rückfragen zur Verfügung steht.

Sie erleichtern uns die Kontaktaufnahme, wenn Sie bei Aufträgen mit Notfallanalysen oder falls sie hochpathologische Resultate erwarten eine Telefonnummer notieren, welche auch ausserhalb der Praxisöffnungszeiten bedient wird. Falls auf keinen Fall eine telefonische Kontaktaufnahme gewünscht wird, bitten wir Sie dies uns so auf dem Auftragsformular kundzutun. Eine andere Möglichkeit besteht darin, eine generelle Vereinbarung mit unserem Kundendienst zu treffen, ob und wie wir Sie über kritische Laborergebnisse informieren sollen.

Nicht abschliessende Auflistung der häufigsten kritischen Laborergebnisse adaptiert aus der Zusammenstellung der International Federation Of Clinical Chemistry: „Kritische Laborergebnisse, die dem behandelnden Arzt sofort mitgeteilt werden müssen, eJIFCC vol 14 no 1“:

aPTT	> 75 s
CRP	> 200 mg/l
D-dimere	positiv (altersadjustiert)
Glukose	> 27.8 mmol/l
Hämoglobin	< 6.6 g/dl > 19.9 g/dl
INR (TPZ)	> 4
Kalium	< 2.8 mmol/l

Leukozyten	< 2.0 G/l
	> 50 G/l
Natrium	< 120 mmol/l
	> 160 mmol/l
Thrombozyten	< 20 G/l
	> 1000 G/l
Troponin	positiv

### Telefonischer Bericht von Gerinnungs- und Hämatologieresultaten

Bisher wurden auffällige Gerinnungs- und Hämatologieresultate dem Einsender telefonisch mitgeteilt. Diese Praxis wurde im Rahmen der Adaptation der oben erwähnten Publikation überarbeitet. Ab Juni 2016 werden ohne ihren expliziten Wunsch nur noch kritische Gerinnungs- und Hämatologieresultate telefoniert.

**Auskunft:** Dr. A. Wepf, Dr. med. G. Printzen, Dr. med. N. Shayanfar,  
Dr. med. B. Feusi, Dr. med. M. Reichmuth, Dr. A. Elisa